

## ZONA DE SALUD MONTAÑA ALAVESA

### CONSULTORIO DE BERNEDO

Sistema de Calidad está certificado por AENOR con el nº ER-2022/2004

#### HORARIO

Lunes a Viernes: de 8 a 15 horas

Sábados y Domingos: Consulta en Campezo de 9 a 15 horas

#### TELEFONOS

INFORMACIÓN Y CITA PREVIA: **945.41.53.45**

CONSULTORIO DE BERNEDO: **945.37.80.15**

ATENCIÓN AL PACIENTE: **945.00.79.19**

ATENCIÓN URGENTE: **945.24.44.44 o 112**

La Zona de Salud de Montaña Alavesa comprende los consultorios de Campezo, Bernedo y Maestu, desde los que se presta asistencia sanitaria a la zona correspondiente a dichos Ayuntamientos, Valle de Arana, Lagrán, Obécuri y Bajauri. En dichos consultorios trabajan profesionales de Medicina General, Enfermería, Administrativos (Campezo) y Pediatría (Campezo).

Los servicios que se realizan en los consultorios son:

- Atención sanitaria a patologías agudas y crónicas,
- Realización de exploraciones básicas y extracciones para analíticas.
- Solicitud y citaciones para realizar pruebas o consultas con especialistas en otros centros, así como la realización de trámites administrativos e información general sobre servicios sanitarios.
- Actividades preventivas (vacunaciones, salud escolar, revisión del niño sano).
- Actividades especiales: cirugía menor, grupo relajación, atención a situaciones de duelo, preparación al parto).

#### CÓMO VISITAR A SU MÉDICO

Para visitar a su médico debe concertar una cita. Dicha cita puede solicitarla en el teléfono de cita previa indicado (de 8 a 20 horas) o llamando a los propios consultorios (de 8 a 15 horas).

En ocasiones, será el propio médico o enfermera quien le dé cita para próximas visitas si las precisa.

Si no ha podido solicitar cita y considera que su caso necesita de atención, llame al consultorio que le corresponda o acuda personalmente.

#### CÓMO VISITAR A SU ENFERMERA

Si desea una consulta con el profesional de enfermería por diferentes motivos (inyectables, curas, pruebas, análisis de sangre u orina, recetas, información y consejos de salud,...) solicite cita por el mismo procedimiento que para el médico.

Los profesionales de enfermería realizan también otras actividades (control de enfermedades crónicas, cuidados tras el alta hospitalaria, vacunaciones ...) para las que hay que consultar directamente con dichos profesionales en su consultorio. Ellos le darán las citas necesarias.

#### ASISTENCIA A DOMICILIO

En los casos en que no le sea posible acudir al centro y necesite asistencia sanitaria, contacte telefónicamente con su consultorio o a través del teléfono de cita previa.

#### SI NECESITA ASISTENCIA PARA NIÑOS

La asistencia inicial a niños enfermos la realiza el médico del consultorio que le corresponde, por lo que debe solicitar cita como si se tratase de un adulto. Dicho médico determinará, si el niño lo precisa, si debe ser enviado a una consulta especializada en pediatría.

En el consultorio de Campezo se realiza una consulta por un pediatra una vez al mes que atiende revisiones periódicas de niños y casos especiales derivados por el médico general. Para solicitar cita en dicha consulta, debe llamar al teléfono de cita previa indicado.

#### DÓNDE HACERSE LOS ANÁLISIS

Si su médico o especialista le indica que se haga unos análisis, puede hacerse la extracción de sangre o recogida de orina en su consultorio.

Para ello debe solicitar una cita llamando al consultorio y acudir el día que se le indique en ayunas y con el papel de la petición del análisis.

**CÓMO ACUDIR AL ESPECIALISTA:** Su médico de cabecera realizará, si él considera que lo necesita, la solicitud para acudir a consulta de especialistas o para realizar pruebas en otros centros. La petición de cita puede hacerse desde su consultorio si usted lo considera conveniente.

#### ATENCIÓN EN SÁBADOS Y DOMINGOS

De 9 a 15 horas se encuentra abierta una consulta en el consultorio de Campezo para casos que no puedan esperar a la consulta habitual. En ella está disponible un médico y enfermera salvo que estén atendiendo urgencias domiciliarias (se indicará con una nota en la puerta).

#### TARJETA SANITARIA

No olvide acudir con su tarjeta sanitaria cada vez que acuda a su consultorio. En los 3 consultorios puede usted realizar los trámites para solicitar la tarjeta si no la tiene, realizar cambios en sus datos o solicitar cambios de médico. Consulte en recepción (Campezo) o con los profesionales sanitarios (Bernedo y Maestu).

#### SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Estamos interesados en conocer su opinión sobre nuestros servicios. Para las sugerencias puede dirigirse a los profesionales de cada consultorio o usar los buzones instalados en las salas de espera. Para las reclamaciones puede presentarlas en los propios consultorios o en el Servicio de Atención al Paciente (Vitoria).

#### ATENCIÓN URGENTE

Durante las 24 horas puede solicitar asistencia sanitaria en caso de urgencias, acudiendo a los consultorios en los horarios indicados o contactando por teléfono con:

##### Días Laborables de 8 a 15 horas:

Consultorio de Bernedo	945 37 80 15
Móvil Médico de Bernedo	636 48 04 35
Consultorio de Campezo	945.41.53.45
Coordinación Emergencias	945.24.44.44 o 112

##### Sábados, Festivos y Laborables a partir de 15 h.:

Llamar directamente al 945.24.44.44 o al 112